

## Regulamin Willi Nefryt

1. Dokonując rezerwacji akceptujecie Państwo poniższy regulamin.
2. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy się o godzinie 11:00 dnia następnego.
3. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości, Gość ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią.
4. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu zgodnie z zadeklarowaną przez Gościa ilość noclegów.
5. Brak wpłaty zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
6. W przypadku anulowania rezerwacji zadatek na poczet pobytu nie jest zwracany.
7. W przypadku niewykorzystania całości lub części pobytu w zarezerwowanym wcześniej terminie, Gościom nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
8. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić do godziny 11:00 w dniu wyjazdu, które może być spełnione w przypadku wolnych miejsc oraz istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej do godziny 17:00 za dodatkową opłatą w wysokości połowy doby hotelowej.
9. Niepojawienie się Gościa w dniu rozpoczęcia się rezerwacji jest traktowane jako rezygnacja i wiąże się to z możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi, jeżeli nie ustalono inaczej.
10. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 7:00, co nie oznacza, że w innych godzinach dozwolone jest głośne zachowanie i powodowanie uciążliwości dla innych Gości.
11. Osoby nie zameldowane mogą przebywać wyłącznie za wcześniejszą zgodą właścicieli, nie dłużej jednak niż do godziny 22:00.
12. Gość nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiścić należną za pobyt opłatę.
13. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa zabronione jest używanie w pokojach grzejników, grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych. Zabrania się również używania otwartego ognia.
14. Ze względu na komfort i bezpieczeństwo naszych Gości oraz przepisy prawne obowiązuje całkowity zakaz palenia na terenie całego obiektu poza miejscem do tego przeznaczonym. Osoby nie stosujące się do tego zakazu zostaną każdorazowo obciążone karą w wysokości 200 zł.
15. Każdorazowo Gość opuszczając pokój, ze względów bezpieczeństwa oraz nieprzewidzianych zmian pogody powinien zamknąć drzwi i okna.
16. Gość otrzymuje dwa klucze, jeden od drzwi głównych, drugi od pokoju. Opłata za zgubienie lub zniszczenie klucza wynosi 50 zł/sztuka.
17. Po upływie terminu pobytu Gość jest zobowiązany pozostawić otrzymane klucze u właściciela obiektu.
18. W obiekcie zabronione jest chodzenie w butach narciarskich oraz wnoszenie sprzętu narciarskiego, sanek, rowerów itp. do pokoi. Należy przechowywać je w narciarni.
19. Dzieci w obiekcie powinny znajdować się pod opieką osób dorosłych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
20. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia Gości, rzeczy wartościowych oraz pieniędzy pozostawionych w pokojach.

21. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa ani znajdujące się w nich mienie. Parking obiektu jest monitorowany i niestrzeżony.
22. Nie należy przenosić wyposażenia pokoi lub zamieniać jego ustawienia oraz wynosić go na zewnątrz obiektu bez powiadomienia i zgody właścicieli.
23. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go Gości. Obiekt zastrzega sobie prawo obciążania Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
24. W przypadku bezpodstawnego uaktywnienia przez Gościa czujki ppoż i załączenia alarmu pożarowego Gość zostanie obciążony każdorazowo kwotą 100 zł i kosztami w przypadku nieuzasadnionego przyjazdu straży pożarnej.
25. Właściciel obiektu może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub innych Gości albo szkodę na osobach przebywających w obiekcie lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu oraz zastrzega sobie prawo odmowy dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu a także prawo żądania natychmiastowego opuszczenia obiektu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
26. Obiekt w częściach ogólnodostępnych jest monitorowany.
27. Wszelkie niejasności, niedogodności bądź usterki prosimy zgłaszać niezwłocznie właścicielom obiektu w celu ich usunięcia.
28. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany adres na koszt Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą przez okres jednego miesiąca.
29. Osobom postronnym właściciele nie udzielają żadnych informacji o danych osobowych Gości obiektu.
30. Pozostałe kwestie reguluje kodeks postępowania cywilnego. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie a w przypadku nieporozumienia przed sądem właściwym dla siedziby obiektu.
31. Niniejszy regulamin stanowi umowę między stronami zawartą z chwilą wpłaty zadatku lub przejęcia kluczy od pokoju.